Termini e condizioni dell'iniziativa
"Estensione Garanzia 2+3 Anni - BEKO"

1. Promotore:
BEKO ITALY SRL Via Varesina 204 – 20156 MILANO (MI), P.IVA e Codice fiscale 03928820962.

2. Società Delegata:
Slogan S.r.l., con sede legale in via Lenticchia 9, 22100 Como (CO), C.F. e P.IVA 02082140134.

3. Finalità dell'iniziativa:
Grazie alla presente iniziativa i consumatori finali che abbiano acquistato uno dei prodotti promozionati di cui al punto **7** potranno richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia sul prodotto promozionato acquistato con le modalità specificate in seguito.

4. Ambito territoriale:
Territorio nazionale italiano, Repubblica di San Marino per prodotti installati e utilizzati in Italia per il solo uso domestico, quindi non industriale o commerciale.

5. Durata
Per aderire all'iniziativa l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 01/01/2025 al 31/12/2025.
La registrazione del prodotto, come meglio dettagliata al seguente punto 8, dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 31/01/2026.

6. Destinatari:
Persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, che abbiano acquistato i prodotti promozionati in veste di consumatori[1] e che non abbiano effettuato l'acquisto con partita IVA (di seguito "Cliente" o "Clienti").
Pertanto, alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori.

7. Prodotti promozionati:
Formeranno oggetto della presente iniziativa i seguenti prodotti a marchio Beko:

CATEGORIA	MODELLO	EAN
FORNO	BCBIM17600KSBMPS	8690842742026
FORNO	BBIM13400XS	8690842403590
FORNO	BCBIMA17300KSB	8690842696800
FORNO	BBIE12100XC	8690842553486
FORNO	MBBIS10600MTMSE	8690842637865
FORNO	MBBIMA10600MTPSWE	8690842730115
FORNO	MBBIM10600MTMSW	8690842637834
FORNO	BBIM13500XPSW	8690842453304
FORNO	BBIS13400XMSWAE	8690842508943
FORNO	BBVM13400XDS	8690842495151
FORNO	BBIE13301XMP	8690842570582

[1] Come definiti dall'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, *la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*

FORNO	BBIMA13300XS	8690842567759
FORNO	BBIS13300XMSE	8690842295379
FORNO	BBIM13300X	8690842403330
FORNO	BBIE13100X	8690842523106
FORNO	BCBISA17400KSBMPS	8690842696978
FORNO	BCBIMA17400KSBS	8690842696992
FORNO	BCBIS17300KSBCS	8690842696862
FORNO	BCBIM17300KSB	8690842696855
FORNO	BCBIE17300KSB	8690842645020
FORNO	BBIM14400XSWE	8690842523076
FORNO	BBIE12301XMP	8690842603938
FORNO	BBIS14300XE	8690842535864
FORNO	BBIMA12300X	8690842733130
FORNO	BBIM12300X	8690842522956
FORNO	BBIE12100X	8690842522932
FORNO	BBIM13400DXMPSE	8690842619243
FORNO	BBIM13300CDXE	8690842453397
FORNO	BBIM13300ZGCSE	8690842422768
FORNO	BBIM14300WMS	8690842396458
FORNO	BBIGT21100X	8690842591914
FORNO	RBIM19200AD	8690842548222
FORNO	RBIM19200AVD	8690842549304
FORNO	BBWM12300X	8690842644146
FORNO COMBINATO MICROONDE	BBCW13400X	8690842490293
CASSETTO SCALDAVIVANDE	BDRW 11400 FX	8690842406638
MICROONDE	BMGB 25332 BG	8690842428937
MICROONDE	BMGB 25333 BG	8690842400766
MICROONDE	BMOB 17131 X	8690842400742
PIANO COTTURA	HII85770UFT	8690842475290
PIANO COTTURA	HII64791UFT	8690842552106
PIANO COTTURA	HIXI84700UF	8690842642913
PIANO COTTURA	HIXI64700UF	8690842642920
PIANO COTTURA	MHII98810NTMT	8690842640100
PIANO COTTURA	HII98810NT	8690842727566
PIANO COTTURA	MHII88810NTIMT	8690842638008
PIANO COTTURA	HII88810NTI	8690842727412
PIANO COTTURA	HII85780UFT	8690842511660
PIANO COTTURA	HII84541IFT	8690842745560
PIANO COTTURA	HII74700UF	8690842446290
PIANO COTTURA	MHII68811NTMT	8690842731129
PIANO COTTURA	HII68811NT	8690842727467
PIANO COTTURA	HII64720UF2T	8690842462337

PIANO COTTURA	HII64200FMTW	8690842386619
PIANO COTTURA	HII 64600 AFT	8690842701702
PIANO COTTURA	HII64203FMT	8690842555695
PIANO COTTURA	HII64200MT	8690842214172
PIANO COTTURA	HIC64401	8690842016509
PIANO COTTURA	HIC84401	8690842756306
PIANO COTTURA	HILW75325SDX	8690842194849
PIANO COTTURA	HILG64325SDX	8690842203930
PIANO COTTURA	HILL75222S	8690842095382
PIANO COTTURA	HILW75222S	8690842093586
PIANO COTTURA	HILG64222S	8690842127878
PIANO COTTURA	HILW75222SZG	8690842203831
PIANO COTTURA	HILW75222SW	8690842203848
PIANO COTTURA	HILG64222SZG	8690842128110
PIANO COTTURA	HILG64222SW	8690842128004
PIANO COTTURA	HIML95225SXE	8690842129551
PIANO COTTURA	HIAW75226SXE	8690842526602
PIANO COTTURA	HIAL75226SXE	8690842526619
PIANO COTTURA	HIAW75224SXE	8690842526589
PIANO COTTURA	HIAL75224SXE	8690842526596
PIANO COTTURA	HIAW64226SXE	8690842526527
PIANO COTTURA	HIAW64224SXE	8690842526510
PIANO COTTURA	HIAG64224SXE	8690842526565
PIANO COTTURA	HIAW75224SAVR	8690842685460
PIANO COTTURA	HIAW75224SAR	8690842685453
PIANO COTTURA	HIAG64224SAVR	8690842685446
PIANO COTTURA	HIAG64224SAR	8690842685491
PIANO COTTURA	HIGM64123SX	8690842399503
PIANO COTTURA	HIGE64100X	8690842535031
PIANO COTTURA	HIGG64123SB	8690842399473
PIANO COTTURA	HIGG64123SW	8690842399527
PIANO COTTURA	HDMI32400DT	8690842030758
PIANO COTTURA	HDCC32200X	8690842347573
PIANO COTTURA	HDCE32201X	8690842347610
PIANO COTTURA	HDCG32220FX	8690842347955
CAPPA	MBHCA97841BMTHSI	8690842640162
CAPPA	MBHCA67841BMTHSI	8690842638015
LAVASTOVIGLIE	BDIN38640D	8690842433306
LAVASTOVIGLIE	BDIN38440C	8690842515200
LAVASTOVIGLIE	BDIN14320	8690842433184
LAVASTOVIGLIE	BDIN38562C	8690842657702
LAVASTOVIGLIE	BDIN38561C	8690842638466

LAVASTOVIGLIE	BDIN386E4AD	8690842509735
LAVASTOVIGLIE	BDIN38645D	8690842466847
LAVASTOVIGLIE	BDIN36532	8690842623394
LAVASTOVIGLIE	BDIN36530	8690842565731
LAVASTOVIGLIE	DIN35321	8690842258121
LAVASTOVIGLIE	BDSN15422X	8690842576416
LAVASTOVIGLIE	DIS35020	8690842391835
FRIGORIFERO	BCNA306E42SN	8690842472756
FRIGORIFERO	BCNE400E50SHN	8690842418860
FRIGORIFERO	BCNE400E40MSN	8690842658617
FRIGORIFERO	BCNE400E40SN	8690842418877
FRIGORIFERO	BCNE400E40SNLH	8690842419614
FRIGORIFERO	BCSE400E40SN	8690842409295
FRIGORIFERO	BCSE400E40SNLH	8690842419607
FRIGORIFERO	BCNA306E4SN	5944008923266
FRIGORIFERO	BCHA306E4SN	8690842559228
FRIGORIFERO	BCSA306E4SFN	8690842371738
FRIGORIFERO	BCSA306E4SFNLH	8690842371752
FRIGORIFERO	BCNA275E41SN	8690842619809
FRIGORIFERO	BCHA275E4SN	5944008923228
FRIGORIFERO	BCSA285K4SFN	8690842619762
FRIGORIFERO	BCSA285K4SFN LH	8690842624889
FRIGORIFERO	BCSA285K4SN	8690842379376
FRIGORIFERO	BCSA285K4SN LH	8690842619823
FRIGORIFERO	BSSA315E4SFN	8690842605901
CONGELATORE	BFNA247E40SN	8690842605895
FRIGORIFERO	BSSA210K4SN	8690842487002
FRIGORIFERO	BLSA210M4SN	8690842619793
FRIGORIFERO	B1804N	8690842458224
FRIGORIFERO	BU1154HCN	8690842573477
FRIGORIFERO	BU1104N	8690842575495
FRIGORIFERO	BU1204N	8690842602962
FRIGORIFERO	B3RGNE664ZDXBR	8690842598937
FRIGORIFERO	B3RCNE564HW	8690842611162
FRIGORIFERO	B5RCNE565HXBR	8690842621642
FRIGORIFERO	B3RCNE564HXB	8690842621628
FRIGORIFERO	B3RCNA364HXB1	8690842572081
FRIGORIFERO	B3RCNA364HW	8690842498626
LAVATRICE	WITC7612B0W	8690842395208
LAVASCIUGA	HITV8736B0HT	8690842467653
LAVATRICE	WIT8A4BW	8690842753657
LAVATRICE	WITC7612B0W	8690842395208

LAVASCIUGA	HITV8736B0HT	8690842467653

8. Modalità di registrazione e termini dell'estensione della garanzia:
É un servizio offerto gratuitamente da Beko Italy srl ai propri clienti che effettueranno l'acquisto dei prodotti promozionati di cui all'articolo 7 dal 01/01/2025 al 31/12/2025 presso il canale mobilieri o cucinieri con rivendita diretta ai consumatori aderenti all'iniziativa. Potranno aderire alla presente iniziativa attivabile fino 31/01/2026.
Sono inclusi nell'iniziativa i prodotti acquistati nei negozi specializzati di mobili e cucine con rivendita diretta ai consumatori e aderenti all'iniziativa
Sono esclusi dall'iniziativa i prodotti acquistati online e in ogni altro canale diverso da quelli sopra indicati.

Il Cliente avrà a disposizione trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o ricevuta d'acquisto, per registrare l'acquisto del prodotto promozionato e richiedere l'estensione della garanzia.
A tal fine, i Clienti dovranno connettersi al sito www.promozionibeko.it e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, codice del prodotto promozionale acquistato, codice seriale del prodotto, fotografia o scansione dell'originale dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto (con data di emissione dal 01/01/2025 al 31/12/2025) dal quale si evince il prodotto acquistato.

Non saranno ritenute valide fotografie dei documenti (scontrino d'acquisto/ricevuta d'acquisto ed etichetta originale presente all'interno del prodotto acquistato) che non raffigurano il documento originale ma una sua copia e/o fotocopia e/o scansione.
Non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc.
Al termine della registrazione il Cliente riceverà un'e-mail di conferma del buon esito della richiesta ed avvenuta attivazione dell'estensione della garanzia.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti, non rispettino i requisiti richiesti per ricevere l'estensione della garanzia, o comunque la documentazione elettronica non sia in regola, il Partecipante riceverà un'e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.
Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto, sia con riferimento alla documentazione di acquisto (che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato e il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente) richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.
Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, il Promotore si riserva di richiedere al rivenditore anche una dichiarazione ufficiale, comprensiva di timbro del rivenditore, che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

In caso di richiesta di verifica del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura.

Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.

Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.[2]

[2] ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare il servizio di assistenza di Beko chiamando il numero 02.03.03 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, il sabato e la domenica dalle ore 09:00 alle ore 13:00. Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del call-center, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per la riparazione.

Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.

Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da estensione della garanzia di cui alla presente iniziativa, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da BEKO ITALY SRL.

Questa estensione della garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.

Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.

Ogni certificato è valido per solo per gli apparecchi Beko indicati in fase di registrazione.

9. Estensione della garanzia:

I Clienti che aderiranno alla presente iniziativa, seguendo le indicazioni fornite al punto 8 e completando correttamente la procedura di registrazione dell'acquisto otterranno un'estensione della garanzia nei seguenti termini:

- tre (3) anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo), da aggiungersi al termine dei due anni di garanzia legale [quindi: 2 (due) + 3 (tre)].

Il richiedente dovrà pertanto conservare il documento commerciale di vendita o prestazione/ricevuta d'acquisto e l'e-mail di confermata attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

I principali termini e condizioni dell'estensione di garanzia sono:

- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzati.
- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al centro di assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di BEKO ITALY SRL.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.
- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.
- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione.
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, manomissione o danneggiamento del prodotto a opera del consumatore o di terzi, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'suo, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione non a norma, non correttamente

mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili direttamente o indirettamente al consumatore.

- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodici, né le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto indicato nel presente punto, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

- In caso di sostituzione del prodotto non opera alcuna estensione o ripartenza del periodo di garanzia; opera esclusivamente il periodo residuo della garanzia .
- Il servizio di estensione della garanzia a 5 anni BEKO ITALY SRL non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di BEKO ITALY SRL, salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

11. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà richiedere l'estensione della garanzia per ogni prodotto promozionato acquistato, senza limitazioni di quantità di prodotti per Cliente.
I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati a inoltrare richieste di estensione della garanzia per conto dei loro Clienti.
L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti nuovi e originali e acquistati presso i canali sopra specificati. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

L'estensione di garanzia di tre (3) anni (in aggiunta alla garanzia legale) è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.
Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Posizionamento e/o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;
- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti (es. Uso di detersivi e prodotti chimici non adatti alla manutenzione dell'elettrodomestico);
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da BEKO ITALY SRL.;
- Impiego di pezzi di ricambio non originali BEKO ITALY SRL, così come accessori non autorizzati da BEKO ITALY SRL;
- Lampadine difettose e rottura di parti in vetro accidentali o volontarie;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

12. Trattamento dei dati personali:

BEKO ITALY SRL, in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.promozionibeko.it
Slogan s.r.l. è la società incaricata da BEKO ITALY SRL di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e la gestione della promozione.

13. Adempimenti e garanzie

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.
Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.
Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

Il Promotore si riserva di impedire e\o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).
La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di estensione della garanzia potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.
Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di BEKO SRL e non sarà restituita.
Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.
Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, senza pregiudicare i diritti già acquisiti dai partecipanti.
Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.
La partecipazione alla presente iniziativa è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.